

# top clean



Mindestlohn in Deutschland:  
„Wir liegen darüber“



Unseren Jubilaren die besten  
Wünsche



Wir wünschen Ihnen eine schöne  
Bescherung

## INHALT

### Seite 2

#### Editorial

Lohntarif seit 1. 12. 2013  
Fakten zum Gesamtbild

#### Neues von der CMS

Innovation von Vileda

### Seite 3

#### Unsere Jubilare

Ein Grund zum Feiern

#### Kundenbefragung:

Ihre Meinung ist uns sehr wichtig!

### Seite 4

#### Sie geben uns Ihr Vertrauen!

**Herzlich willkommen:**

von Harten, unser neuer Kunde

Impressum

## EDITORIAL



## Mindestlohn in Deutschland – Wir liegen darüber!

Jörg Reinders, Geschäftsführer der Reinders Gebäudereinigung

Liebe Leserinnen und Leser, noch nie hatten so viele Menschen in Deutschland einen festen Arbeitsplatz im Gebäudereiniger-Handwerk wie heute. Die Statistik belegt, dass jeder 100. Arbeitnehmer im „Segment Sauberkeit“ tätig ist. Damit ist diese Branche die beschäftigungsstärkste im ganzen Land.

Parallel zu dieser Entwicklung hat sich auch das Image der Branche deutlich verbessert. Dafür gibt es verschiedene Gründe. Zum einen haben sich viele Betriebe von der klassischen Gebäudereinigung zum „Facility Management“ mit ausgedehntem Leistungsangebot „herausgeputzt“. Das bedeutet, dass sich mit dieser Veränderung auch das Bild

gewandelt hat, das sich die Öffentlichkeit gemacht hat: von der Putzkolonne zum modernen Handwerks- und Dienstleistungsbetrieb.

Zum anderen hat sich herumgesprochen, dass hier überwiegend qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigt sind. Schließlich basiert der Beruf des Gebäudereinigers auf einer komplexen, dualen dreijährigen Ausbildung. Darüber hinaus gibt es vielfältige Möglichkeiten der Weiterbildung. Eine davon ist der Meisterbrief, eine andere das Ingenieur-Studium (FH) mit dem Abschluss Reinigungs- und Hygienemanagement.

Die Attraktivität des Berufes zeigt sich auch in der Vergütung. Wir zahlen nämlich seit

Jahren mehr als den Mindestlohn. Erst im Oktober 2013 haben sich die Tarifparteien auf neue Löhne geeinigt. Danach steigt der Tarif zum 1. Januar 2014 in Westdeutschland auf 9,31 Euro bzw. 12,33 Euro, zum 1. Januar 2015 auf 9,55 Euro bzw. auf 12,65 Euro (jeweils Lohngruppe 1 und Lohngruppe 6).

Damit hat sich das Gebäudereiniger-Handwerk zu einem wichtigen Wirtschaftsfaktor entwickelt. Hier wurden eben nicht nur interessante, abwechslungsreiche und vor allem sichere Arbeitsplätze geschaffen, sondern solche, die auch noch gut bezahlt werden.

„Erfolg ist eine Chance, verpackt in harte Arbeit.“ Dies sagte einst der Schauspieler Gustav Knuth (1901–1987).

Dieses Motto gilt bei Reinders Gebäudereinigung bereits seit über 25 Jahren. Auch im neuen Jahr werden wir keine Chance auslassen, an unserem Erfolg zu arbeiten.

Den bevorstehenden Jahreswechsel möchte ich zum Anlass nehmen, allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für ihr großes Engagement zu danken. In diesem Sinne wünsche ich ihnen, aber auch allen Kunden und Lieferanten samt ihren Familien ein frohes, besinnliches Weihnachtsfest und ein gesundes, friedliches und erfolgreiches neues Jahr.

Ihr Dienstleister  
Jörg Reinders

## Eine glänzende Idee

Die CMS – Internationale Fachmesse für Reinigungssysteme, Gebäudemanagement und Dienstleistungen –, die vom 24.–27. September 2013 in Berlin stattfand, zählt zu den wichtigsten europäischen Branchen-Ereignissen. 361 Aussteller aus 20 Ländern präsentierten hier ihre Produkte. Auch wir von der Reinders Gebäudereinigung haben geschaut, was es Neues am Markt gibt.

Überzeugt hat uns vor allem das Angebot von Vileda Professional. Auf dem 130 m<sup>2</sup> großen Vileda-Messestand konnten wir viele Produkt-Neuheiten kennen lernen, anfassen und ausprobieren. Mitgebracht haben wir zum Bei-

spiel das **PVAmicro**-Tuch, das dank seiner innovativen Materialkombination einzigartige Eigenschaften besitzt. Es handelt sich um eine Welt-premiere, die das Beste aus zwei Welten zusammenbringt: Microfasern und PVA-Anteile (PVA = Polyvinylalkohol). Beides zusammen sorgt für ein perfektes, streifenfreies Reinigungsergebnis.

Ein wirkliches Raumwunder ist der nur 0,5 m<sup>2</sup> große Reinigungswagen **VoleoPro**. Dieses Gefährt bietet maximale Flexibilität auf kleinstem Raum. Außerdem ist es sehr vielseitig einsetzbar. Aufgrund der ausgeklügelten Bauweise finden sämtliche Utensilien auf dem **VoleoPro**

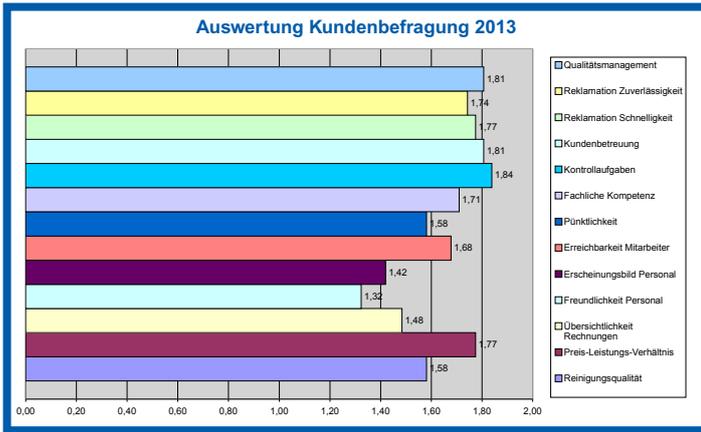
Platz, ohne dass Reinigungsgeräte oder Zubehörteile über den Wagen hinausragen. Dadurch ist er wie geschaffen für den Einsatz in engen Räumen und schmalen Gängen.

Doch das ist noch nicht alles: Mit dem **SprayPro** bringt Vileda Professional ein unkompliziertes Bodenreinigungssystem auf den Markt, das alles bietet, was für die tägliche Reinigung nötig ist. Passend dazu gibt es einen benutzerfreundlichen und stabilen **CombiSpeedPro** Mophalter in zwei verschiedenen Größen – die perfekte Lösung für alle Taschen- und Laschen-Mopbezüge. Neu sind übrigens auch die 40 cm breiten Pre-

mium Taschenmops in bekannter Swep-Qualität.

Gutes Werkzeug ist bekanntlich das A&O. Dank dieser professionellen Ausstattung können wir die Hygiene-Effektivität in unserem Leistungsangebot erneut steigern und zwar bei gleichzeitiger Reduzierung des Verbrauchs von Reinigungsmitteln. Das heißt, wir schonen die Umwelt, sind nachhaltig und zugleich effektiver. Das Ergebnis kann sich sehen lassen: Größere Flächenleistung, streifen- und kratzfreie Flächen und längere Haltbarkeit. Wenn das keine glänzende Idee ist?!

# Kundenbefragung 2013



Die Gebäudereinigung Reinders hat auch 2013 wieder eine Kundenbefragung durchgeführt.

**Danke an alle Teilnehmer und für das uns entgegengebrachte Verständnis.**

Das macht es uns leichter, Verbesserungen auch in Ihrem Sinne umzusetzen. Mit Ihren Vorschlägen können wir unsere Dienstleistung noch besser gestalten.



Von links nach rechts: Ingrid Wiese seit 6 Jahren beschäftigt; Margarete Abeling seit 9 Jahren beschäftigt; Jörg Reinders; Heinrich Jongebloed seit 6 Jahren beschäftigt

# Kundenbewertung 2013

Ihre Meinung ist uns sehr wichtig!

Regelmäßig möchten wir Sie um Ihre Meinung bitten: Es geht um unsere Kundenbewertung. Nutzen Sie die online-Möglichkeit unter [www.reinrein.de](http://www.reinrein.de) (weiter unter „Kundenbefragung“) und füllen Sie in wenigen Sekunden unseren Bewertungsbogen aus. Denn: Wir möchten nach Ihren Wünschen auch weiterhin unseren Service verbessern oder verändern. Vielen Dank im Voraus für Ihre Mithilfe, für Ihre Bewertungen! Selbstverständlich sind wir auch



unter unserer Hotline 08000 859598 für Sie da! Rufen Sie uns an – jederzeit!



Absender:

Ich möchte einen Glasreinigungsgutschein verschenken im Wert von:

- 36,00 Euro für 1 Stunde
- 72,00 Euro für 2 Stunden
- 108,00 Euro für 3 Stunden

[Preise inkl. MwSt.]

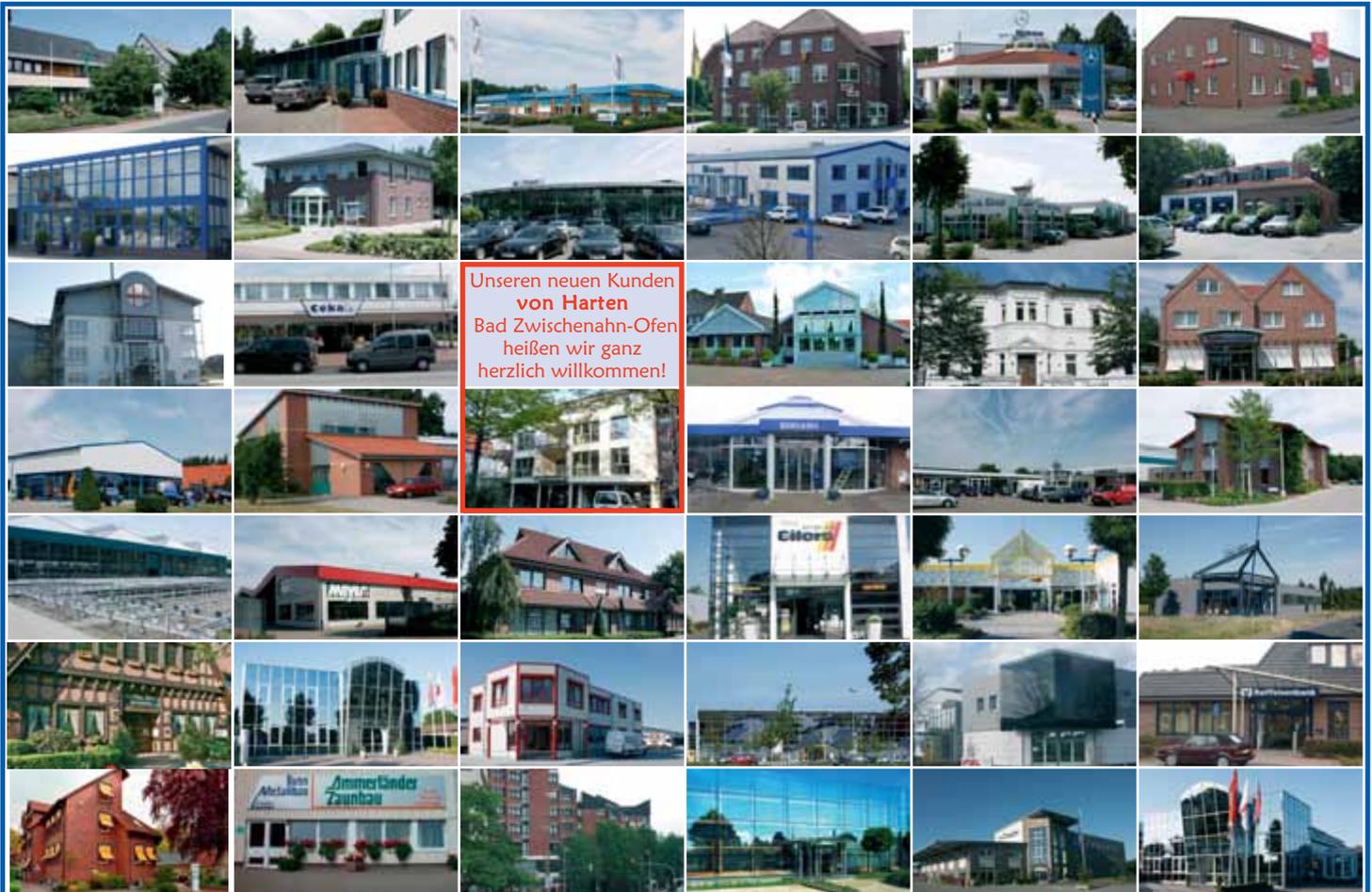
Sobald der Rechnungsbetrag mit Reinders Gebäudereinigung beglichen wurde, senden wir den Glasreinigungsgutschein an folgende Anschrift:

[Oder per Fax an: 04488 859599]

An die  
Reinders  
Gebäudereinigung  
Carl-Benz-Str. 7  
26655 Westerstede



Sie geben uns Ihr Vertrauen! Hier arbeiten unsere Reinigungsteams.



Unseren neuen Kunden  
**von Harten**  
Bad Zwischenahn-Ofen  
heißen wir ganz  
herzlich willkommen!

Winterfreuden,  
Gemütlichkeit,  
Mußestunden,  
Zeit für  
Gespräche ...

... in behaglich  
sauberen Räumen!

## Wir sorgen in Ihren Objekten für Sauberkeit & Wohlgefühl

Als Meisterbetrieb sind wir Mitglied in der Landesinnung Bremen und Nord/West Niedersachsen und im Landesinnungsverband Nord-West Niedersachsen des Gebäudereiniger-Handwerks sowie im Qualitätsverbund Gebäudedienste – ein zertifiziertes Markenzeichen! Damit verpflichten wir uns gerne zur ständigen Weiterbildung in einem modernen Dienstleistungshandwerk.



QUALITÄTSVERBUND  
GEBÄUDEDIENSTE®



**reinders**  
gebäudereinigung

### IMPRESSUM

Herausgeber & Vi.S.d.P.:

Reinders Gebäudereinigung  
Geschäftsführer Jörg Reinders  
Carl-Benz-Str. 7  
26655 Westerstede  
Tel. 04488 859598  
Fax: 04488 859599  
Mobil: 0160 4386878

HWK: Oldenburg  
Steuernummer: DE 190258950  
www.reinrein.de  
info@reinrein.de

Redaktion & Gestaltung:  
Medienhaus Rösemeier und  
Jörg Reinders

Zeichnungen:  
Michael Fredrich  
www.michael-fredrich.de

