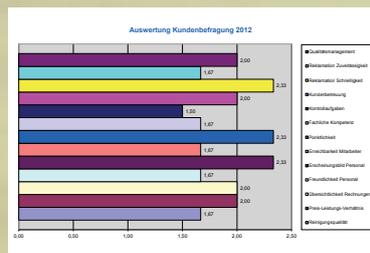


top clean



Ein Ammerländer Juwel in neuem Glanz



So antworten Kunden



Wir wünschen Ihnen eine schöne Bescherung

INHALT

Seite 2

Editorial
Eine tolle Sache

Die Krömerei in Westerstede
Saniert und top aufgestellt

Seite 3

Neuigkeiten aus Edeweicht
Kostenlose Infohotline

Kundenbefragung:
Ihre Meinung ist uns sehr wichtig!

Seite 4

Sie geben uns Ihr Vertrauen!
Herzlich willkommen:
Die Krömerei, unser neuer Kunde

Impressum

EDITORIAL



Eine tolle Sache, die Nachhaltigkeit, wird sich so manch einer denken.

Jörg Reinders, Geschäftsführer der Reinders Gebäudereinigung

Liebe Leserinnen und Leser, aber was zeichnet uns als nachhaltiges Unternehmen tatsächlich aus? Dieses Merkmal ruht auf dem Gleichgewicht der drei Säulen Ökonomie, Ökologie und Sozialverantwortung.

Wer finanziell solide umweltgerecht und sozialverträglich wirtschaftet, handelt nachhaltig. In sozialer Hinsicht geht es uns vor allem um flexible und familienfreundliche Arbeitszeiten. Familie und Beruf müssen vereinbar sein, sonst funktioniert die Gesellschaft nicht.

Darüber hinaus bieten wir unseren Angestellten regel-

mäßig Weiterbildungsmöglichkeiten an. Respekt und Achtung werden bei uns in jeder Hinsicht großgeschrieben.

Viele unserer Mitarbeiter haben auch Reinigungsfirmen kennengelernt, in denen es ganz anders zugeht. Der daraus resultierende Unmut und Ärger strahlt letztlich zurück auf die Gesellschaft. Wir legen Wert darauf, dass sich unsere Mitarbeiter mit Ihrem Unternehmen identifizieren.

Beim Thema Ökologie ver-



wendet die Gebäudereinigung Reinders, wie bereits in unserem Newsletter 1-2012 berichtet, ausschließlich um-

welt- und hautverträgliche Reinigungsmittel. Auch bei diesem Thema arbeiten wir mit unseren Kunden eng zusammen, um immer das Bestmögliche aus der Dienstleistung zu erbringen. Unsere jährlich geschulten Mitarbeiter setzen die Mittel richtig ein und achten auf die Dosierung.

Umweltschutz und Sozialcha-

rakter bedeuten Mehrwert, den unsere Kunden auch zu schätzen wissen. Wir überzeugen vor allem mit unserer Qualität und befragen sämtliche Kunden nach deren Zufriedenheit.

Letztlich bieten wir unseren Kunden Dienstleistungen zu fairen Preisen und betreiben kein Lohndumping.

Die Reinders Gebäudereinigung wünscht Ihnen, Ihrer Familie und Ihrem Unternehmen ruhige Festtage und einen guten Start in 2013.

Ihr Dienstleister
Jörg Reinders

Reinders reinigt „Alte Krömerei“

Einen besonderen Auftrag erhielt kürzlich die Gebäudereinigung Reinders.

Nach kurzer Sanierungsphase wurde unser Unternehmen beauftragt in diesem historischen Gebäude „Alte Krömerei“ in Westerstede die abschließende Bauschlussreinigung durchzuführen.

Die besondere Gestaltung des Gebäudes, es wurden neue wie auch alte Materialien belassen oder neu verlegt, war hier die spezielle Anforderung an unser Personal. Nach mehrtägiger Reinigung konnte das Gebäude von uns im neuen Glanz übergeben werden.



Allgemeine Informationen

Die Krömerei und der Spieker sind zwei erhaltene Fachwerkhäuser, die nicht der Feuerbrunst von 1815 – bei der 50 Häuser zerstört wurden – zum Opfer gefallen sind.

Die Krömerei ist ein niederdeutsches Hallenhaus. Das ist ein Hausgefuge, das sich über Jahrhunderte entwickelt hat. Seit Mitte des 19. Jahrhunderts wird das niederdeutsche Hallenhaus nur noch selten aufgeführt, da es durch einem aus Ostfriesland stammenden Gulfhaus mit einem durch eine Brandwand abgetrennten Wohn- und Stallteil verdrängt wurde.

NEUIGKEITEN

für unsere Edewechter Kunden:

Wir haben unseren Service für Sie in Edewecht erweitert.

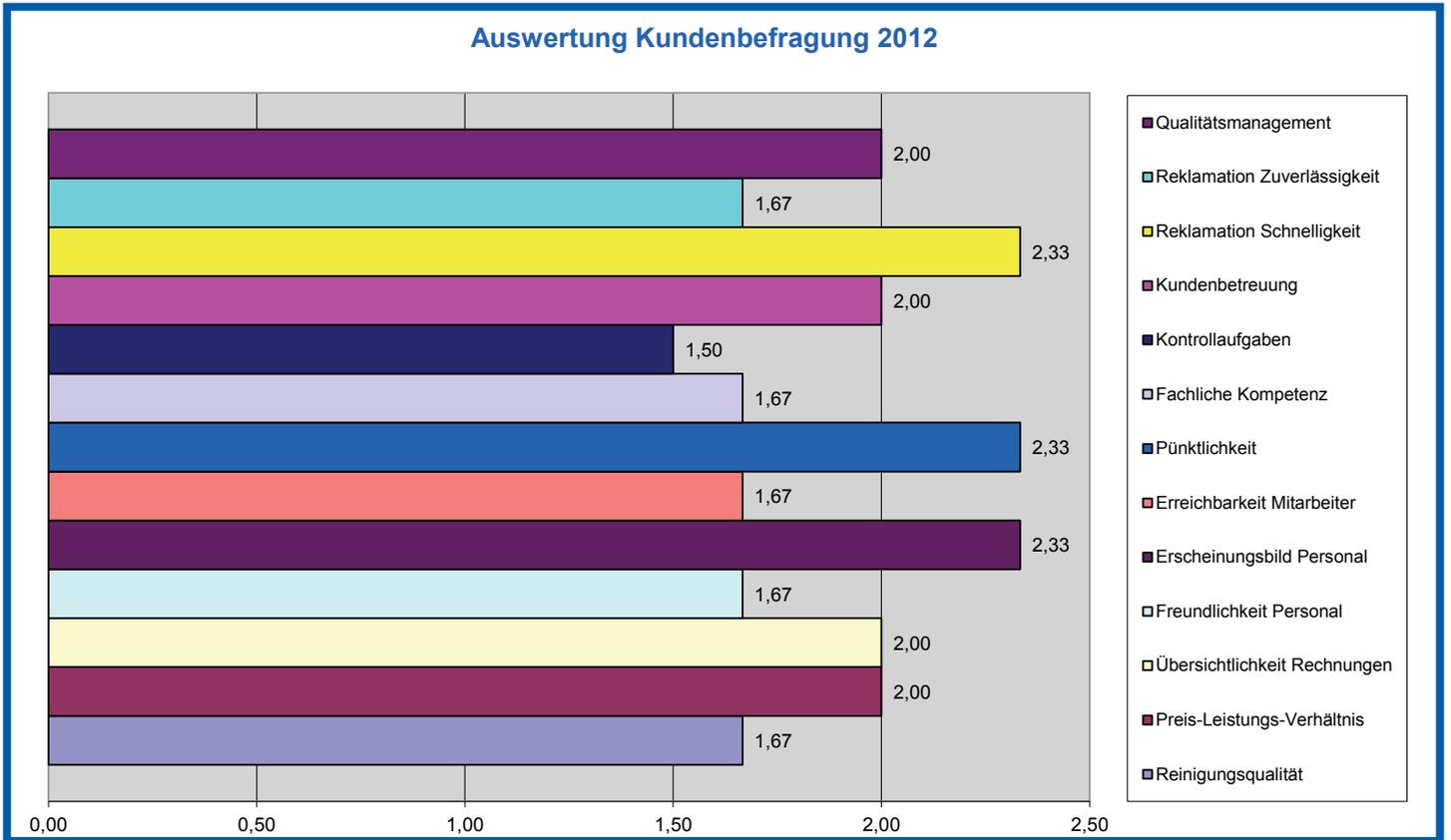
Ab Sofort steht Ihnen unsere **kostenlose** Info-Hotline zur Verfügung

Telefon **08000 8 59 59 8**

Die alte Rufnummer ist noch bis zum 31. 12. 2012 erreichbar.

Durch diese Änderung bieten wir Ihnen einen direkten Draht zu unseren Servicekräften.

Kundenbefragung 2012



Die Gebäudereinigung Reinders hat auch in diesem Jahr wieder eine Kundenbefragung durchgeführt.

Vielen Dank für Ihre Beteiligung.

Dadurch ist es uns gelungen Verbesserungen direkt umzusetzen. Zum Beispiel haben wir unser Rechnungsformular neu überarbeitet, um mehr Übersichtlichkeit zu erreichen. Nur durch Ihre Vorschläge können wir unsere Dienstleistung noch besser gestalten.

Kundenbewertung 2012

Ihre Meinung ist uns sehr wichtig!

Regelmäßig möchten wir Sie um Ihre Meinung bitten: Es geht um unsere Kundenbewertung. Nutzen Sie die online-Möglichkeit unter www.reinrein.de (weiter unten, „Kundenbefragung“) und füllen Sie in wenigen Sekunden unseren Bewertungsbogen aus. Denn: Wir möchten nach Ihren Wünschen auch weiterhin unseren Service verbessern oder verändern. Vielen Dank im Voraus für Ihre Mithilfe, für Ihre Bewertungen! Selbstverständlich sind wir auch



unter unserer Hotline 08000 859598 für Sie da! Rufen Sie uns an – jederzeit!



Absender:

Ich möchte einen Glasreinigungsgutschein verschenken im Wert von:

- 35,00 Euro für 1 Stunde
- 70,00 Euro für 2 Stunden
- 105,00 Euro für 3 Stunden

[Preise inkl. MwSt.]

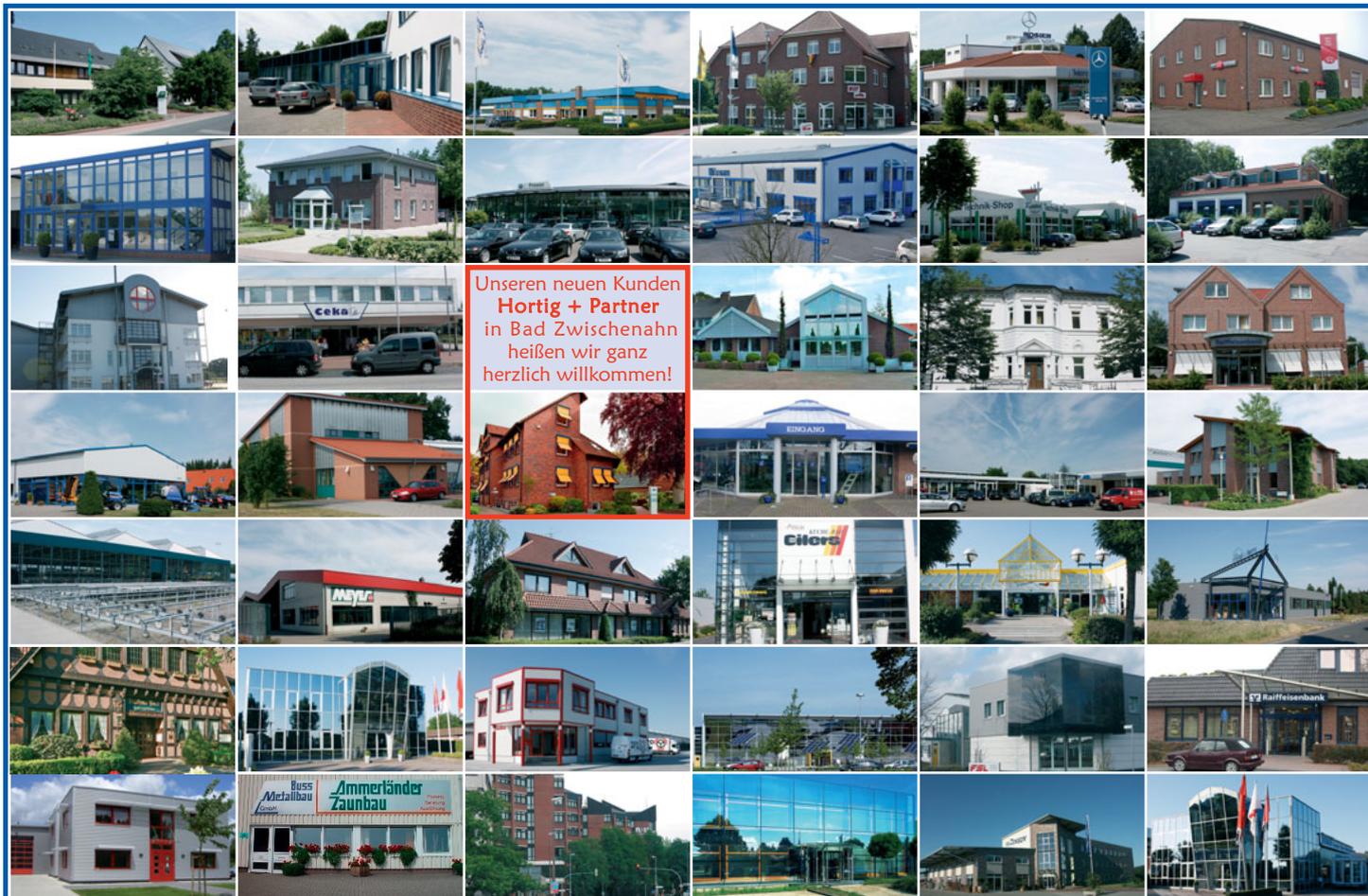
Sobald der Rechnungsbetrag mit Reinders Gebäudereinigung beglichen wurde, senden wir den Glasreinigungsgutschein an folgende Anschrift:

[Oder per Fax an: 04488 859599]

An die
Reinders
Gebäudereinigung
Carl-Benz-Str. 7
26655 Westerstede



Sie geben uns Ihr Vertrauen! Hier arbeiten unsere Reinigungsteams.



Unseren neuen Kunden
Hortig + Partner
in Bad Zwischenahn
heißen wir ganz
herzlich willkommen!

Winterfreuden,
Gemütlichkeit,
Mußestunden,
Zeit für
Gespräche ...

... in behaglich
sauberen Räumen!

Wir sorgen in Ihren Objekten für Sauberkeit & Wohlgefühl

Als Meisterbetrieb sind wir Mitglied in der Landesinnung Bremen und Nord/West Niedersachsen und im Landesinnungsverband Nord-West Niedersachsen des Gebäudereiniger-Handwerks sowie im Qualitätsverbund Gebäudedienste – ein zertifiziertes Markenzeichen! Damit verpflichten wir uns gerne zur ständigen Weiterbildung in einem modernen Dienstleistungshandwerk.



QUALITÄTSVERBUND
GEBÄUEDIENSTE®



reinders
gebäudereinigung

IMPRESSUM

Herausgeber & V.i.S.d.P.:

Reinders Gebäudereinigung
Geschäftsführer Jörg Reinders
Carl-Benz-Str. 7
26655 Westerstede
Tel. 04488 859598
Fax: 04488 859599
Mobil: 0160 4386878

HWK: Oldenburg
Steuernummer: DE 190258950
www.reinrein.de
info@reinrein.de

Redaktion & Gestaltung:
Medienhaus Rösemeier und
Jörg Reinders

Zeichnungen:
Michael Fredrich
www.michael-fredrich.de

