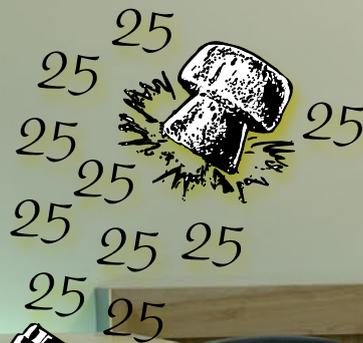


top clean



Seit 25 Jahren im Ammerland



Dank an unsere Kunden



Neu zertifiziert für 3 Jahre



Mehr Kapazität für Technik und Ausrüstung

INHALT

Seite 2

Editorial

Seit 25 Jahren erfolgreich im Ammerland

Das Zertifikat für mehr Sicherheit

Seite 3

Kundenbefragung:

Ihre Meinung ist uns sehr wichtig!

Geschenkidee:

Glasreinigungs-Gutschein

Seite 4

Gut aufgestellt:

Unsere neue Lagerhalle

Reinders Sommergruß

Impressum

EDITORIAL



Seit 25 Jahren erfolgreich im Ammerland Unser Dank geht an alle treuen Kunden.

Jörg Reinders, Geschäftsführer der Reinders Gebäudereinigung

Liebe Leserinnen und Leser, als ich vor 25 Jahren die „Reinders Gebäudereinigung“ in Bad Zwischenahn gründete, war ich zunächst mein einziger Mitarbeiter. Was mich damals antrieb, war Enthusiasmus in Kombination mit dem Wissen und der langjährigen Erfahrung eines Gebäudereinigermeisters.

Das Konzept ging auf: Schon fünf Jahre später gab es mehrere Angestellte und ich konnte eine Niederlassung in Edevecht eröffnen. Weitere drei Jahre später folgte der Einzug in das neue, moderne Service- und Verwaltungsgebäude in

Westerstede. Von dieser „Leitzentrale“ aus werden noch heute alle Aktivitäten gesteuert. Damit verfügen wir seit 1998 über drei Meisterbetriebe vor Ort. Heute beschäftigt die Reinders Gebäudereinigung 50 qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, wobei wir insbesondere auch in der Ausbildung junger Fachkräfte sehr aktiv sind.

Vor zwei Jahren konnten wir dank der guten Auftragslage zusätzlich eine neue Lagerhalle in filigraner Stahlbauweise einweihen. Hier parken nicht nur verschiedene Firmenfahrzeuge und -anhänger,

sondern auch Arbeitsbühnen, die immer an schwer zugänglichen Stellen zum Einsatz kommen. Darüber hinaus lagern hier Gerüste, die für die Reinigung von Fassaden und Fenstern immer wieder benötigt werden.

Selbstverständlich hat sich das Leistungsspektrum seit Gründung deutlich erweitert. Doch nach wie vor liegt ein Schwerpunkt neben der Glasreinigung im Bereich Unterhaltsreinigung. Schließlich sind hygienisch saubere Räume in vielen Branchen Voraussetzung für eine erfolgreiche Nutzung. So bieten wir

täglich Komplett-Lösungen für Banken, Büros, Praxen, Produktionshallen, Unterführungen, Kaufhäuser, private Haushalte, ...

Die positive Geschäfts-Entwicklung haben wir vor allem unseren Kunden zu verdanken. Denn sie sind es, die uns über all die Jahre ihr Vertrauen in unsere Arbeit geschenkt haben. Ihnen gilt unser ganz besonderer Dank. Wir werden alles dafür tun, dass Sie auch in Zukunft mit unseren Leistungen zufrieden sind.

Ihr Dienstleister
Jörg Reinders

Das Zertifikat für mehr Sicherheit

Der Qualitätsverbund Gebäudedienst® hat der Reinders Gebäudereinigung erneut das begehrte Zertifikat verliehen. Diese Auszeichnung gilt als Zeichen für Kompetenz im Gebäudereiniger-Handwerk. Dazu eine kurze Anmerkung: Im Jahr 2004 hat es eine Änderung innerhalb der Handwerksordnung gegeben. Seitdem ist das Gebäudereiniger-Handwerk gesetzlich zulassungsfrei. Mit anderen Worten: Jeder kann – ohne jeglichen Kompetenznachweis – einen solchen Betrieb eröffnen. Das bedeutet, dass die meisterliche Qualität für den Auftraggeber auf den ersten Blick nicht mehr erkennbar ist.

Vor diesem Hintergrund haben die Gebäudereiniger-Innungen einen Qualitätsverbund gegründet, der den Kunden Sicherheit bei der Auswahl seines Dienstleisters garantiert. Ganz nach dem Motto: Können lässt sich beweisen!

Zertifiziert wird ein Mitglied

nur dann, wenn bestimmte Standards erfüllt werden. Dazu gehört z. B. die umweltbewusste und nachhaltig wirtschaftende Betriebsführung. In einem gemeinsamen Leitbild ist definiert, dass der langfristige Erfolg vom Ausgleich ökonomischer, sozialer und ökologischer Interessen abhängt. Nur wenn diese Faktoren in Balance zueinander stehen, ist eine Identifikation des Teams mit ihrem Betrieb möglich. Und nur dann ist gesichert, dass es sich gerne und mit aller Kraft für die Kunden einsetzt. Dazu gehört auch, dass die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Rahmen regelmäßiger Fort- und Weiterbildungen an fachlicher Kompetenz gewinnen.

Wer immer einen Gebäudereinigungsdienst beauftragt, erwartet höchste Seriosität und hohe Qualität. Mit diesem Zertifikat, das alle drei Jahre erneuert werden muss, liefern wir den Nachweis, dass wir selbst höchsten Ansprüchen gerecht werden. Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie im Internet unter www.qv-gebauedienste.de oder – mit regionalem Bezug – unter www.gebaudereiniger-nds.de.



Sie geben uns Ihr Vertrauen! Hier arbeiten unsere Reinigungsteams.



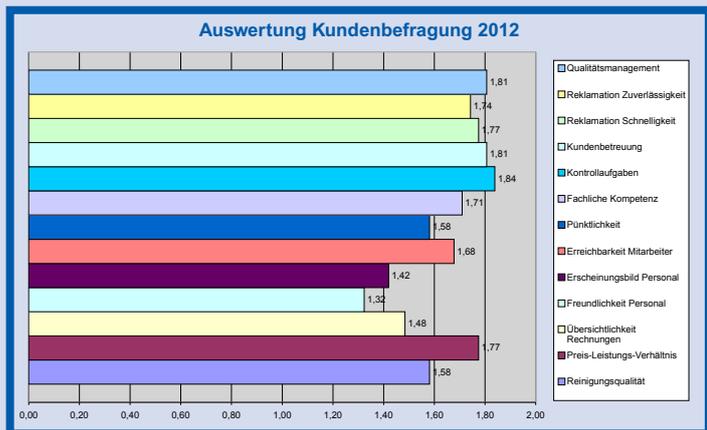
Kundenbewertung 2013

Ihre Meinung ist uns sehr wichtig!

Regelmäßig möchten wir Sie um Ihre Meinung bitten: Es geht um unsere Kundenbewertung. Nutzen Sie die online-Möglichkeit unter www.reinrein.de (weiter unter „Kundenbefragung“) und füllen Sie in wenigen Sekunden unseren Bewertungsbogen aus. Denn: Wir möchten nach Ihren Wünschen auch weiterhin unseren Service verbessern oder verändern. Vielen Dank im Voraus für Ihre Mithilfe, für Ihre Bewertungen! Selbstverständlich sind wir auch unter un-



serer Hotline 08000 859598 für Sie da! Rufen Sie uns an – jederzeit!



Absender:

Ich möchte einen Glasreinigungsgutschein verschenken im Wert von:

- 36,00 Euro für 1 Stunde
- 72,00 Euro für 2 Stunden
- 108,00 Euro für 3 Stunden

[Preise inkl. MwSt.]

Sobald der Rechnungsbetrag mit Reinders Gebäudereinigung beglichen wurde, senden wir den Glasreinigungsgutschein an folgende Anschrift:

[Oder per Fax an: 04488 859599]

An die
Reinders
Gebäudereinigung
Carl-Benz-Str. 7
26655 Westerstede



Gut aufgestellt:
Unsere neue Lagerhalle



Den Sommer genießen!

Wir machen es einfach
sauber!!!

Lecker · Sauber · Reinders
Gebäudereinigung

Wir sorgen in Ihren Objekten für Sauberkeit & Wohlgefühl

Als Meisterbetrieb sind wir Mitglied in der Landesinnung Bremen und Nord/West Niedersachsen und im Landesinnungsverband Nord-West Niedersachsen des Gebäudereiniger-Handwerks sowie im Qualitätsverbund Gebäudedienste – ein zertifiziertes Markenzeichen! Damit verpflichten wir uns gerne zur ständigen Weiterbildung in einem modernen Dienstleistungshandwerk.



QUALITÄTSVERBUND
GEBÄUEDIENSTE®



reinders
gebäudereinigung

IMPRESSUM

Herausgeber & Vi.S.d.P.:

Reinders Gebäudereinigung
Geschäftsführer Jörg Reinders
Carl-Benz-Str. 7
26655 Westerstede
Tel. 04488 859598
Fax: 04488 859599
Mobil: 0160 4386878

HWK: Oldenburg
Steuernummer: DE 190258950
www.reinrein.de
info@reinrein.de

Redaktion & Gestaltung:
Medienhaus Rösemeier und
Jörg Reinders

Zeichnungen:
Michael Fredrich
www.michael-fredrich.de

